



La Estrella,



Fecha: 03/07/2026 14:47:09.0
Comunicación: Externa
Dirección: Cl. 80 Sur #78 58 Poblado del Sur, La Estrella

Señores

E.S.E. HOSPITAL LA ESTRELLA

Correo: gerencia@eselaestrella.gov.co

infohospital@laestrella.gov.co

notificacionesjudiciales@eselaestrella.gov.co

Municipio de La Estrella

Asunto: Mala atención auxiliar enfermera laboratorio

Referencia: Solicitud de información con radicado No. 2026100700

Cordial saludo,

La Personería Municipal de La Estrella recibió solicitud radicada bajo el número 2026100700, fechada del 22 de junio de 2026, presentada por la señora Marcela Tatiana Martínez Arroyave, quien manifiesta, entre otros aspectos, lo siguiente:

"(...) La señora Sol Beatriz de una manera muy grosera nos informa que no es posible ya que los resultados se entregan a partir de las 4:00pm, cabe aclarar que nos es la primera vez que realizamos este proceso en el hospital. La señora Sol Benítez me arrebató la cédula y se la tira a otro compañero (...)"

En atención a lo anterior y en virtud de nuestras competencias constitucionales y legales como Agencia del Ministerio Público y garantes del derecho de petición y del debido proceso de conformidad con el Artículo 118 de la Constitución Política de Colombia y el Artículo 178 de la Ley 136 de 1994, respetuosamente solicitamos remitir copia de la respuesta que se emita, así como de las actuaciones adelantadas desde su dependencia en relación con la solicitud presentada por la señora Marcela Tatiana Martínez Arroyave, para efectos de seguimiento en el ejercicio de vigilancia administrativa.

Agradecemos su colaboración y atención oportuna.

Atentamente,

JUAN SEBASTIÁN ECHAVARRÍA LONDOÑO
Personero Municipal

Proyectó: Alejandra María Muñoz Betancur. Abogada Contratista *Am B*
Revisó: María Valentina Uribe Rivera. Abogada Contratista *Am B*

Anexo: Radicado No. 2026100700 del 22 de junio de 2026. Un (1) folio

Copia: Sra. Marcela Tatiana Martínez Arroyave vcmaa0501@gmail.com

Mala atención auxiliar enfermera Laboratorio

Desde Marcela Tatiana Martinez Arroyave <vcmaa0501@gmail.com>

Fecha Sáb 20/06/2026 7:39 AM

Para atencionusuario@eselaestrella.gov.co <atencionusuario@eselaestrella.gov.co>; subcientifica <subcientifica@eselaestrella.gov.co>; Personería Municipal de La Estrella <personeria@laestrella.gov.co>; gerencia <gerencia@eselaestrella.gov.co>

No suele recibir correo electrónico de vcmaa0501@gmail.com. Por qué es esto importante

Buenos días

El día de ayer Viernes 19 de junio, nos dirigimos al laboratorio del Hospital de la Estrella, para realizarle a mi mamá un Hemograma de manera particular, dado que este mismo día teníamos aplicación de Quimioterapia a las 10:30 AM y debíamos llevar el resultado (Se debía repetir el examen).

La atención en el punto de pago excelente, sin embargo cuándo nos acercamos al laboratorio y solicitamos de manera respetuosa si nos podían entregar el resultado con prioridad aunque teníamos la cita alas 10:30 en Envigado la señora Sol Beatriz de una manera muy grosera nos informa que no es posible ya que los resultados se entregan a partir de las 4:00 pm, cabe aclarar que no es la primera vez que realizamos este proceso en el hospital.

La Señora Sol Beatriz me arrebató la cédula y se la tira a otro compañero y le dice mire que puede hacer.

Un trato así hacia los usuarios es inadmisibile y no es la primera vez que pasa con la Señora y hasta sus compañeros mostraron malestar por la situación.

Agradezco pueda ser escuchada y se tenga en cuenta este tipo de quejas para mejorar el servicio.

Si requieren algun tipo de información adicional l, me pueden contar por este mismo medio o mi Whatsapp 3026118986.

Muchas gracias